



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярск

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 44» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	ноябрь-декабрь 2023 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»	исполнено	05.12.2023

иными нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг. Составление плана по улучшению комфортности входной зоны школы	декабрь 2023 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД.	в течение 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	июнь-июль 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней,	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированного лифта, поручней, расширение дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	до марта 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
	Приобретение сменных кресел-колясок	март 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ		

расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок			«Средняя школа № 44»		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	февраль 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении	Проведение совещаний, тренингов, индивидуальные беседы с работниками.	постоянно	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования получателей услуг, с целью выяснений степени удовлетворённости условиями оказания услуг	апрель, ноябрь 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
	Проведение Дней открытых дверей для родительской	март, сентябрь	Белиоглова М.А., директор МБОУ		

	общественности	(ежегодно)	«Средняя школа № 44»		
	Позиционирование школы в Госпаблик VK	постоянно	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя школа № 44»		
	Обновление навигационной системы внутри школы	август 2024 года	Белиоглова М.А., директор МБОУ «Средняя Школа № 44»		